



MEE & de Wering WonenPlus Hoorn, Steunpunt en Autodienst

**Klus of vraag?
Onze vrijwilligers staan voor u klaar!**

088 - 00 75 140
www.meewering.nl

MEE & de Wering

De MEE & de Wering WonenPlus-vrijwilliger is er voor u!

Zoekt u iemand

- Om mee te praten?
- Om samen wat leuks te doen?
- Om koffie mee te drinken, een spelletje te doen, te wandelen of te knutselen?
- Om uw taken als mantelzorger even over te nemen?
- Om u te helpen uw netwerk (vrienden, familie, kennissen) te versterken?

Praktische hulp

- Heeft u hulp nodig bij het invullen van formulieren of bij uw eigen administratie?
- Zoekt u een maatje om samen leuke dingen mee te doen?
- Kunt u wel wat hulp gebruiken bij het onderhoud van uw tuin of woning?
- Wilt u hulp bij uw smartphone of uw tablet? Of leren hoe u veilig kunt omgaan met internet?

Heeft u een andere vraag waar u een oplossing voor zoekt? Wij denken graag met u mee. Ons team werkt nauw samen met (gespecialiseerde) vrijwilligers, een consulent ouderen en maatschappelijk werkers.

Voor wie?

MEE & de Wering WonenPlus en het Steunpunt bieden hulp en ondersteuning aan zelfstandige wonende ouderen. We zijn er ook voor iedereen met een



beperking of chronische ziekte. WonenPlus biedt ook praktische diensten aan mensen die psychisch kwetsbaar zijn of last hebben van geheugenproblemen.

Vrijwilligerswerk

Het merendeel van de diensten wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen ondersteuning bij hun werkzaamheden van de coördinator. Het grote voordeel van een vrijwilliger is dat hij of zij als maatje naast u staat en helpt bij de doelen waar u zelf aan wilt werken.

Samen met anderen

Wij werken samen met diverse organisaties: zorgaanbieders (bijvoorbeeld GGD, Wilgaerden, Geriant), gemeenten en welzijnsorganisaties (stichting Netwerk).

Kosten

De meeste diensten zijn gratis. Er is een aantal diensten van WonenPlus waarvoor een kleine vergoeding wordt gevraagd.

Lid worden van WonenPlus

Als u gebruik wilt maken van de diensten van MEE & de Wering WonenPlus, kunt u lid worden van WonenPlus.

Huisbezoek

Iedereen kan kosteloos een vrijblijvend en informatief huisbezoek aanvragen.

Daarin wordt u geïnformeerd over allerlei belangrijke zaken in uw woon- en leefsituatie.

MEE & de Wering WonenPlus Hoorn

Wat is MEE & de Wering WonenPlus Hoorn?

WonenPlus Hoorn heeft een Servicepunt waar u terecht kunt met vragen en problemen. Op (bijna) alle vragen hebben de vrijwilligers een antwoord en voor (vrijwel) elk probleem wordt een oplossing gezocht. Met één telefoontje (088 - 00 75 170) naar het Servicepunt regelt u alles! U kunt natuurlijk ook langskomen. De contactgegevens en openingstijden vindt u achter op deze brochure. Indien het Servicepunt gesloten is, kunt u de voicemail inspreken.

Zijn er kosten aan verbonden?

Er zijn gratis diensten en diensten waarvoor een kleine vergoeding wordt gevraagd. Als u gebruik wilt maken van die diensten, kunt u lid worden van MEE & de Wering WonenPlus. Een abonnement kost € 15,05 per kalenderjaar. Huurders van woningstichtingen Intermaris en Het Grootslag betalen € 7,50.

- Dit geldt niet voor de **Autodienst**. Daarvoor is een aparte regeling, zie pagina 12.

Lid worden van MEE & de Wering WonenPlus

Wilt u gebruik maken van de diensten van MEE & de Wering WonenPlus?

Wordt dan lid van WonenPlus.

Bel voor een lidmaatschap naar het Servicepunt, tel. 088 0075 170, of stuur een e-mail naar wonenplus-hoorn@meewering.nl o.v.v. Lid worden WonenPlus.

Gratis diensten

Hulp en ondersteuning

Informatie en advies

U kunt informatie en advies vragen over zaken waar u in het leven mee te maken kunt krijgen. U hoeft hiervoor geen lid te worden van WonenPlus. Wij denken graag met iedereen mee. Bent u 65-plusser en kunt u wel wat hulp gebruiken bij het plezierig ouder worden? Dan kan onze ouderenadviseur vrijblijvend bij u langskomen om samen uw situatie te bespreken.

Steunpunt

Het Steunpunt helpt bij het ontlasten van de mantelzorg, een maatje bij dementie of ondersteuning in de laatste levensfase. Ook zijn er BudgetBuddy's. Het Servicepunt is er voor mensen die een kwetsbare periode doormaken, een taalachterstand hebben of hun thuisadministratie op orde willen leren brengen of houden.

U hoeft hiervoor geen lid te worden. Het Steunpunt is bereikbaar via 088 - 00 75 140 of steunpunt@meewering.nl.

Wekelijkse belronde

Wanneer u het fijn vindt om wekelijks even telefonisch contact te hebben met een van onze vrijwilligers dan kunt u zich hiervoor aanmelden. Wij maken graag een praatje met u en horen dan hoe het met u gaat.

Bemiddeling naar andere instellingen en organisaties

Uw situatie is ons uitgangspunt. Wanneer u ondersteuning zoekt die wij niet in huis hebben, kunnen wij de bemiddeling naar andere organisaties doen.

“Uurtje voor uzelf” (mantelzorgondersteuning)

Bent u mantelzorger en wilt u af en toe wat tijd voor uzelf? MEE & de Wering WonenPlus heeft vrijwilligers die deze (mantel)zorg even van u over kunnen nemen. De vrijwilliger verricht geen medische handelingen.

Verhuisadvies

Wanneer u gaat verhuizen komt er waarschijnlijk veel op u af. Wij kunnen u ondersteuning bieden bij het doornemen van een stappenplan/checklist.

Positieve Gezondheid

Bent u benieuwd hoe het is gesteld met uw mate van Positieve Gezondheid, of wilt u hier zelf stappen in zetten? Dan kunt u eenvoudig op internet een test invullen. Ga naar www.test.mijnpositievegezondheid.nl/login.php.



Zingeving en geluk

Voelt u zich eenzaam, dan kijken we graag samen met u naar het thema geluk en zingeving. Wat geeft uw leven zin? Wat heeft u nodig om zich minder eenzaam te voelen? Dit kan gezelschap zijn, of een maatje die samen met u over bepaalde drempels gaat bij het ondernemen van activiteiten in de buurt. Wij organiseren ook workshops als Ontdek je talent.

Samen Dansen

Iedere derde zondag van de maand organiseren wij de Senioren-dansmiddag in de Zaagtand, Sint Eloystraat 106, 1624 VW te Hoorn. Houdt u van dansen en gezelligheid? Kom dan eens langs! U bent welkom op de dansmiddag van 14.00-17.00 uur. De kosten zijn € 3,00, inclusief een kopje koffie of thee. Aanmelden is niet nodig.

Telefooncirkel

Iedere ochtend start de vrijwilliger de Telefooncirkel door de eerste deelnemer te bellen. De eerste deelnemer belt vervolgens de tweede in de cirkel, de tweede deelnemer belt de derde, enzovoorts. De laatste in de cirkel belt tenslotte de vrijwilliger weer, waarmee de cirkel is afgesloten.

Mocht er thuis iets met u gebeurd zijn (bijvoorbeeld: u bent gevallen) en u kunt de telefoon niet opnemen, dan kunnen de Telefooncirkel-vrijwilligers worden gewaarschuwd, waarna er contact met de contactpersonen/sleuteladressen wordt gezocht. Zij gaan dan naar u toe om te zien wat er aan de hand is.

Wilt u zich als deelnemer of vrijwilliger aan de Telefooncirkel aanmelden? Neemt u dan contact op met Riek Jonges via telefoonnummer 088 - 00 75 140 of via de mail r.jonges@meewering.nl.

Betaalde diensten

Praktische klussen en diensten

Er wordt een kilometervergoeding gehanteerd van 0,28 cent per km.

Kleine klussen in en om het huis

WonenPlus biedt hulp bij kleine klussen in huis zoals cv bijvullen, een kast in elkaar zetten, een kraanleertje vervangen, gordijnen afhalen, een schilderijtje of plankje ophangen of klein loodgieterwerk. Ook het repareren van licht-elektrische apparatuur valt onder deze dienst. Heeft u een huurwoning? Informeert u dan eerst waar uw verhuurder verantwoordelijk voor is.

Tuinhelp

U kunt gebruik maken van de tuinvrijwilligers van WonenPlus. Zij verrichten lichte werkzaamheden in de tuin zoals maaien, afval verwijderen of snoeien. In de winter kunnen zij u helpen met het sneeuwvrij maken van uw straatje.

Hulp bij de computer

U kunt gebruikmaken van hulp aan huis bij het gebruik van de computer. Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van computer of printer, het verhelpen van kleine storingen of het wegwijs maken bij gebruik van internet en programma's.

Kosten:

€ 3,50 per uur
(exclusief kosten
materiaal)

Kosten:

€ 3,50 per uur

Kosten:

€ 3,50 per uur



Enmalige hulp bij het instellen van televisie, dvd, router, smartphone, tablet etc.

Wij helpen u bij het installeren van een televisie, dvd-speler, hd-recorder, smartphone, tablet of router. Wanneer u problemen heeft, maar ook als u zelf meer wilt leren over het (veilig) gebruik van een digitale hulpmiddelen kunt u vragen naar een van onze vrijwilligers. Wij helpen u graag op weg met bijvoorbeeld leren e-mailen, beeldbellen, WhatsApp gebruiken, maar ook digitaal en veilig internetten.

Kosten:

€ 3,50 per uur

Opruimdienst

Wilt u uw zolder of schuurtje eens laten opruimen?
Een vrijwilliger kan u daarbij helpen.

Kosten:

€ 3,50 per uur

Boodschappendienst

U kunt gebruikmaken van de boodschappendienst wanneer u dit tijdelijk niet zelfstandig kunt. Het gaat dan om bezorging van de dagelijkse basisboodschappen.

Hondenuitlaatservice

Moet u (tijdelijk) opgenomen worden in een ziekenhuis of verpleeghuis en heeft u een hond die uitgelaten moet worden? U kunt een beroep doen op een vrijwilliger die uw hond zal uitlaten. Vooraf maken wij duidelijke afspraken over de duur van deze dienst.

Kosten:

€ 2,- per keer

Kosten:

€ 3,50 per uur

Administratie en financiën

Hulp en advies bij uw administratie, formulieren en belastingaangifte

Deze hulp houdt in:

- Hulp bij de thuisadministratie (eenmalige hulp of hulp bij het opzetten van de administratie)
- Kortdurende ondersteuning bij budgetteren
- Hulp aan huis bij het invullen van formulieren of het schrijven van brieven
- Hulp bij het invullen van een belastingaangifte
- Formulierenbrigade: iedere woensdag, donderdag en vrijdag spreekuur op afspraak via 06 - 42 59 79 10
- BudgetBuddy's zijn gespecialiseerde vrijwilligers die helpen met financiële organisatie: u kunt hiervoor bellen naar 088 - 00 75 140
- Een eenmalige klus bij uw thuis, bijvoorbeeld het aanvragen van toeslagen of een regeling kan via WonenPlus

Kosten:

Gratis, op één dienst na:

€ 10,- per belastingaangifte

Vervoer

Licht fietsherstel

Heeft u een lekke band of werkt uw fietslicht niet? Wij kunnen u helpen. Deze dienst geldt niet voor elektrische fietsen.

Kosten:

€ 3,50 per uur (exclusief kosten materiaal)

Autodienst

De autodienst is een vervoersproject van MEE & de Wering, waarbij vrijwilligers u met hun eigen auto vervoeren naar uw afspraak. Dit alles tegen een kleine onkostenvergoeding, die u contant aan de chauffeur betaalt.

U hoeft hiervoor géén lid te zijn van WonenPlus.

Meer informatie over de autodienst op pagina 12.



Autodienst

088 – 0075 136

De Autodienst is een vervoersproject van MEE & de Wering, waarbij vrijwilligers u met hun eigen auto vervoeren naar uw afspraak. U betaalt een kleine onkostenvergoeding contant aan de chauffeur.

U hoeft hiervoor géén lid te zijn van WonenPlus.

Voor wie?

Is reizen met het openbaar vervoer moeilijk? Bijvoorbeeld omdat u ziek of slecht ter been bent? Dan kunt u als inwoner van de gemeente Hoorn gebruikmaken van de Autodienst.

Hulpmiddelen mee?

Gebruikt u een rollator? Geen probleem voor de Autodienst. Een rolstoel kan echter niet mee. U kunt dan wel een beroep doen op het rolstoelvervoer in uw gemeente.

Hoe werkt het?

De Autodienst rijdt op werkdagen tussen 8.30 en 18.00 uur. Met uitzondering van de feestdagen en bijzonder slecht weer. U reserveert een rit door minimaal één werkdag (en maximaal twee weken) van tevoren tussen **9.30 en 15.30** uur te bellen naar: 088 - 00 75 136.

De telefonist zal u vragen naar:

- Uw naam.
- De locatie waarvan u opgehaald wilt worden.
- Wanneer u opgehaald wilt worden.
- Wat uw bestemming is.
- Of u een extra persoon of hulpmiddel meeneemt.

Hierna herhaalt de telefonist uw reservering om er zeker van te zijn dat we uw verzoek goed begrepen hebben. De auto staat op de opgegeven tijd voor u klaar.



Kosten

Lidmaatschap (automatische incasso) per persoon en per kalenderjaar	€ 7,50
Enkele rit binnen de gemeente	€ 2,70
Retourrit binnen de gemeente	€ 5,40
Per rit omrijden/extra stop	€ 1,25
Reist u met meerdere personen vanaf uw adres? Voor een medelid is dat gratis en voor niet-leden zijn de kosten:	€ 1,25
Bij begeleiding naar het ziekenhuis of andere medische afspraken worden deze kosten niet berekend.	

Ritten buiten de gemeente

Het tarief voor ritten die de gemeentegrens overschrijden, zijn opgebouwd uit:

- Een starttarief.
- Een kilometervergoeding.
- Een vergoeding voor de tijd die de chauffeur op u wacht.

Wanneer de wachttijd erg lang is, kan er voor worden gekozen om de chauffeur niet te laten wachten, maar terug te laten rijden. Voor een retourrit betaalt u dan twee keer het starttarief en vier keer het aantal kilometers.

Kosten (ritten buiten de gemeente)

Starttarief	€ 2,70
Per kilometer	€ 0,28
Wachten vanaf aankomst op de bestemming langer dan een uur (met een maximum van € 10,-)	€ 3,50
Parkeerkosten (bijvoorbeeld bij een ziekenhuis) zijn voor uw rekening.	
Kosten voor koffie voor de chauffeur zijn voor u, als hij of zij op u moet wachten.	

Ook vrijwilliger worden?

Voor onze diensten en activiteiten zoeken wij regelmatig nieuwe vrijwilligers.

U kunt voor meer informatie contact opnemen met de coördinator van MEE & de Wering WonenPlus.

MEE & de Wering is ISO 9001:2015 gecertificeerd.



Deze brochure is gecontroleerd op heldere taal door ABC Testpanel Noord-Holland.

Servicepunt MEE & de Wering WonenPlus Hoorn

Lepelaar 2A | 1628 CZ Hoorn

088 - 00 75 170

wonenplus-hoorn@meewering.nl

Bereikbaar maandag t/m vrijdag tussen 09.30-12.30 uur

MEE & de Wering Regiokantoor West-Friesland

Lepelaar 2A | 1628 CZ Hoorn

088 - 00 75 140

info@meewering.nl

Bereikbaar maandag t/m vrijdag tussen 09.00-17.00 uur

www.meewering.nl

Autodienst

088 - 0075 136

088 - 00 75 140
www.meewering.nl

