



# Stichting Ouderenraad Hoorn

## *Jaarverslag 2018*

Secretariaat: M.A.H. van Bennekom-Hendriksen  
e-mail: [m.a.h.vanbennekom@hetnet.nl](mailto:m.a.h.vanbennekom@hetnet.nl)

## 1. Bestuur

### *Algemeen Bestuur*

Per 1 januari 2018 bestond het Algemeen Bestuur uit de volgende leden:

J.A. de Heij	KBO Blokker
Mevr. M.J. Rappange	KBO Hoorn
Mevr. T. Kok- Schoenmaker	Seniorenvereniging Zwaag
A.D. Penning	PCOB Hoorn
A.G.M. Ophelders	voorzitter werkgroep Wonen, Verkeer en Veiligheid
Mevr. K. Read	Stichting Morena
Mevr. C.E.J. de Vries-Kerckhaert	voorzitter werkgroep Welzijn, Volksgezondheid en Minimabeleid

### *Dagelijks Bestuur*

Mevr. M.J.S. van Berkum-Schouten	voorzitter
Mevr. M.A.H. van Bennekom-Hendriksen	secretaris
C.G. Bot	penningmeester
P.B. de Boer	voorzitter werkgroep Themabijeenkomsten

*Alle leden van het Dagelijks Bestuur hebben zitting op persoonlijke titel en maken tevens deel uit van het Algemeen Bestuur.*

In 2018 hebben er geen bestuurswisselingen plaatsgevonden.

### *Adviseur*

J. Olijve      Stichting Mee&De Wering

### *Vergaderingen*

Het Algemeen Bestuur kwam in 2018 tienmaal bijeen, het Dagelijks Bestuur eveneens tienmaal.

## 2. Algemeen

### ***Nieuwjaarsreceptie***

Op 11 januari 2018 was onze jaarlijkse nieuwjaarsreceptie; dit jaar in de Nadorst. Deze receptie werd door negentig personen bezocht. Een vertegenwoordiging van B&W was hierbij aanwezig, alsmede de beleidsambtenaar de heer S. Yuksel.

### ***Rapportage “zijn allochtone ouderen te bereiken”***

Op 31 oktober 2018 werd in café De Witte Valk het rapport “Zijn allochtone ouderen te bereiken” (opgesteld door de heer P. Pijsel) overhandigd aan wethouder mevrouw K. Al Mobayed. Deze rapportage is tevens uitgereikt aan alle fracties in de gemeenteraad en de serviceorganisaties. Wij hebben veel positieve reacties mogen ontvangen op deze rapportage.

### ***Themadag***

In november 2018 heeft onze jaarlijkse themadag plaatsgevonden, onderwerp: “Lekker blijven wonen”. De bijeenkomst was bijzonder succesvol. Ruim 140 bezoekers mochten wij verwelkomen. De ruimte in de Plataan te Zwaag was aan de kleine kant. De dagvoorzitter was de heer P. de Boer en de gespreksleidster mevr. Kim Oude Luttikhuis.

### ***Deelname Ouderenraad aan projecten van de gemeente Hoorn***

De Ouderenraad neemt deel aan diverse projecten van de gemeente Hoorn, daarnaast participeren wij nog in ad-hoc projecten, hieronder een samenvatting van de reguliere projecten.

- De voorzitter van de Ouderenraad en de voorzitter van de werkgroep Welzijn, Volksgezondheid en Minimabeleid maken deel uit van het *Participatie Platform*. In dit platform geven onze vertegenwoordigers de nodige input.
- De voorzitter van de werkgroep Welzijn, Volksgezondheid en Minimabeleid en de secretaris van de Ouderenraad maken deel uit van de stuurgroepen van de projecten: DemenTalent, Tijd voor respijt en Meedoen Mogelijk Maken. Dit laatst genoemde project heeft geruime tijd stilgelegen, maar dankzij de inzet van de beleidsambtenaar wordt er gewerkt aan een “doorstart”.
- Voorzitter en lid van de werkgroep Wonen, Verkeer en Veiligheid hebben zitting in de klankbordgroep “Stationsgebied Hoorn”.
- Voorzitter en lid van de werkgroep Wonen, Verkeer en Veiligheid hebben zitting in de klankbordgroep “Poort van Hoorn”.

### ***Deelname voorzitter Werkgroep Welzijn, Volksgezondheid en Minimabeleid, mevrouw G. de Vries-Kerckhaert aan landelijke en regionale projecten:***

Landelijke Raad van Ouderen Beter Oud van VWS. Deze raad heeft regelmatig overleg met de minister van VWS.

Regionale Ouderen delegatie BeterOud West-Friesland

Klankbordgroep Regionaal Programma Ouderenzorg van de Zorgkoepel West-Friesland. (samenwerkingsverband) Huisartsenpost West-Friesland, Ketenzorg West-Friesland en Diagnostisch Centrum West-Friesland.

Project PalliSupport van het nationaal Programma Palliatieve Zorg vanuit UMC Amsterdam.

## ***Overleg***

De ouderenraad heeft regelmatig overleg met:  
Gemeente Hoorn – de heer S. Yuksel.  
Commissie Verkeer van de gemeente Hoorn  
Intermaris  
Ouderenbonden.  
Diverse serviceorganisaties.

## ***Presentaties***

De heer Wals sociaalwerker van de gemeente Hoorn kwam op 9 januari 2018 uitleg geven over zijn veelomvattende werkzaamheden.

13 Februari 2018 was de heer K. Vlaar onze gast en vertelde heel enthousiast over het project “stadslandbouwtuinen” waaronder die bij het Risdamhuis. Demente patiënten kunnen hier lekker tuinieren.

Het doel van het Levensboek van de werkgroep Humanitas West-Friesland werd ons op 10 april 2018 uitgelegd door mevrouw P. Laan. Mensen kunnen van hun levensverhaal een boek laten maken.

Ons aanspreekpunt bij de gemeente, de beleidsmedewerker de heer S. Yuksel, maakte ons op 14 augustus 2018 deelgenoot op welke wijze de gemeente bezig is om Hoorn dement vriendelijk te maken.

Mevrouw A. de Mooij van Geriant nam ons op 9 oktober 2018 bij de hand door de donkere wereld van dementie.

## ***Subsidierelatie gemeente Hoorn***

De subsidie die wij in 2018 van de gemeente hebben ontvangen, is gelijk aan die van 2017. Een deel van de door ons ontvangen subsidie wordt in overleg met en naar rato verdeeld onder de ouderenbonden.

Voorwaarde voor de subsidie 2019 – 2020 is dat de ouderenraad meewerkt aan het verduurzamen van de gemeente Hoorn. In het kader hiervan stellen wij ons tot doel ons informatie bulletin zoveel mogelijk digitaal te verspreiden. Voor wat betreft de sociale duurzaamheid nemen wij deel aan diverse initiatieven van de gemeente en wijkorganisaties en stimuleren wij de ouderenbonden om in hun programma sociale, klimaat neutrale en sociale duurzaamheid op te nemen.

## ***Website/INFO***

In het verslagjaar is de beoogde samenhang tussen het blad ‘INFO Ouderenraad Hoorn, Blokker, Zwaag’ en de geheel vernieuwde website ([www.ouderenraadhoorn.nl](http://www.ouderenraadhoorn.nl)) verder uitgewerkt. Onder andere door deze aanpak en de gekozen actuele onderwerpen raadplegen steeds meer bezoekers onze website.

## ***Voornemens 2019 en volgende jaren***

Naast de door de werkgroepen genoemde voornemens stelt de Ouderenraad zich onder meer ten doel de Ouderenraad en de ouderenbonden meer bekendheid te geven bij de ouderen in Blokker, Hoorn en Zwaag.

Voorts zal een actieve bijdrage worden geleverd aan de door de gemeente Hoorn gestelde doelstellingen: duurzaamheid, klimaatneutraal en sociale duurzaamheid.

Kritisch volgen van het gemeentelijk ouderen en armoedebeleid.

Actief blijven participeren in het Participatie Platform.

Een van onze speerpunten voor 2019 is om het onderwerp “zingeving” bij ouderen verder uit te diepen en zo mogelijk in kaart te brengen. Een hele uitdaging.

### 3. Jaarverslag werkgroep welzijn, volksgezondheid en minimabeleid

#### *Samenstelling van de werkgroep*

Voorzitter: mevr. G. de Vries-Kerckhaert

Leden: de dames A. Eskes, M. Rappange, K. Read, M. Smit, de heer C. Karels

#### *Vergaderingen*

De werkgroep kwam in 2018 zevenmaal bijeen.

#### *Werkwijze*

De werkgroep heeft in haar vergadering actuele onderwerpen op het gebied van welzijn en zorg en minima besproken en hiervan verslag uitgebracht in het Algemeen Bestuur (AB). Wanneer een onderwerp aanleiding geeft om daar richting College, Overheid, Regionaal ouderendelegatie West-Friesland, Ben Sajat Centrum Amsterdam e.o., Raad van Ouderen BeterOud voor VWS of anderszins iets mee te doen, legt de werkgroep een advies voor aan het Algemeen Bestuur.

Om de deskundigheid van de werkgroep te bevorderen en actueel te houden, bezochten leden van de werkgroep: themaachtenden, voorlichtingsdagen, symposia, congressen, leergemeenschappen zowel landelijk, provinciaal, regionaal als plaatselijk. Tweemaal per jaar wordt de voorzitter van de cliëntenraad van WerkSaam de heer H. Verrijen uitgenodigd voor onze vergadering. De werkgroep ervaart zijn aanwezigheid als nuttig, temeer daar mensen van vijfenvijftig jaar en ouder ook tot de doelgroep van WerkSaam behoren. Hier ligt de link met de Ouderenraad.

**Het landelijk ouderenplatform** – waarin wij participeren – heeft een Toetsingskader (meetlat) ontwikkeld: “Wat vinden ouderen belangrijk bij wonen, welzijn en zorg” en een uitgave van “Voorbeeld projecten die voldoen aan de door ouderen opgestelde criteria”. Deze twee zijn meerdere malen op symposia en congressen mede door ons gepresenteerd aan professionals vanuit wonen, welzijn en zorgorganisaties.

**Sinds 11 oktober 2018** is de Landelijke Raad van Ouderen BeterOud voor VWS van start gegaan. In deze raad heeft de voorzitter van de werkgroep mevrouw G. de Vries zitting. Deze Raad brengt aan de minister van VWS de heer H. de Jonge, advies uit over het Pact voor ouderenzorg wat drie speerpunten heeft:

- Eenzaamheid signaleren en doorbreken.
- Zorgen dat mensen met goede zorg en ondersteuning langer thuis kunnen wonen.
- De kwaliteit van de verpleeghuiszorg verbeteren.

De minister wil verder met de Raad in gesprek over alles wat met ouderenzorg te maken heeft.

**Op 26 november 2018** is de Regionale Ouderendelegatie BeterOud West-Friesland opgericht. Het doel van de Ouderendelegatie West-Friesland is tweeledig:

- Beïnvloeding van het ouderenbeleid van de zeven gemeenten tezamen.
- Input geven aan de Raad van Ouderen (RvO).

**Op 13 december 2018** is de overeenkomst Regionale Ouderendelegatie BeterOud Amsterdam e.o. getekend met het Regionaal Netwerk Amsterdam e.o. (Ben Sajat Centrum). Wij zijn mede ondertekenaar. Dit netwerk richt zich niet alleen op Amsterdam maar ook op West-Friesland en Almere.

Dit is een mijlpaal in de geschiedenis daar het Netwerk tot nu toe alleen Amsterdam betrof.

### ***Participatie Platform (PP)***

De volgende bijeenkomsten georganiseerd door het Participatie Platform zijn bezocht:

25 Januari: Doel eenzaamheid in Hoorn in beeld brengen. Inventariseren wat de verschillende instellingen al doen en welke initiatieven nodig zijn om de doelgroep te bereiken.

19 April: Sociale Index 2018-2022. Onderdeel Kader Nota Sociaal Domein waar het PP in oktober 2017 al de nodige input voor heeft geleverd. Hier kon men meepraten over de uitkomsten ervan op het gebied van Wmo, Jeugd en Gezondheid.

31 Mei: Bijeenkomst Armoedebeleid, o.a. onderzoek bereik, schuldhulpverlening, kredietbank, inkomensondersteuning, toekomst, samen naar een armoedevrij Hoorn.

11 Oktober: Congres “De vrijwilliger van de toekomst”. Doel delen wens voor vrijwilligersbeleid in Hoorn.

Bij alle bijeenkomsten van het PP zijn leden van onze werkgroep actief aanwezig en geven daar input. *Helaas heeft er alleen een digitale evaluatie plaatsgevonden.*

Voorzitter ouderenraad en voorzitter werkgroep, hebben op hun verzoek met betreffende ambtenaren een gesprek gehad. Aan de orde kwamen o.a. het niet van te voren ontvangen van de stukken, waardoor er niet met de werkgroep leden kan worden overlegd en het dus afhangt van degene die op dat moment daar aanwezig is. Missen daardoor de burgerparticipatie.

*Suggesties thema’s voor het Participatie Platform in 2019:* aangegeven dat de ouderenraad met “Zingeving” in 2019 aan de slag gaat, waardoor eenzaamheid mogelijk kan verminderen.

Wonen en beschutte woonvormen voor o.a. mensen met dementie om overbelasting te voorkomen, preventie met daaraan gekoppeld “eigen verantwoordelijkheid”. Voortgang Domotica – Beeldzorg etc.

Voorts is de werkgroep vertegenwoordigd in: Het Project PalliSupport van het nationaal programma Palliatieve Zorg vanuit het UMC Amsterdam. Het Project PalliSupport gaat in februari 2019 in het Dijklanderziekenhuis (voorheen Westfriesgasthuis) van start. PalliSupport richt zich op het verbeteren van de zorg voor oudere patiënten met een palliatieve zorgbehoefte die acuut in het ziekenhuis worden opgenomen. Voor het project is een zorgpad ontworpen, in lijn met het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland. Men wil daarmee bereiken: betere herkenning palliatieve fase, levenseinde voorkeur bespreken, meer gebruik van de kennis en expertise van het palliatief team van het ziekenhuis in de thuis situatie, betere (warme) overdracht van ziekenhuis naar huis, symptoombelasting verminderen, overbelasting patiënt en mantelzorger verminderen, sterven op de plaats van voorkeur.

Voorts zijn wij ook in de praktische uitvoering bezig zoals: als Buurtambassadeur bij “Vraag het je buur(t), organisatie wekelijkse koffieochtenden in de wijk, als vrijwilliger Zonnebloem, o.a. bij: bijeenkomsten, eetsoos en bezoekwerk, muziekmiddagen etc.

### ***Voornemens voor 2019 – 2020***

Het jaar 2018 heeft zich gekenmerkt door een eerste aanzet te geven om West-Friesland meer te betrekken bij het maken van landelijk beleid ten aanzien van o.a. het Pact voor de Ouderenzorg en de samenwerking met het UMC Amsterdam en het Ben Sajat Centrum Amsterdam e.o. Met onder andere het project “Haastige spoed is zelden goed”. Een gestructureerde samenwerking tussen wijkverpleegkundigen, verpleegkundig centralisten, meldkamer ambulancezorg SEH, en ambulance professional bij ouderen met acute zorgvragen om SEH en ziekenhuisopnames te voorkomen.

Het UMC Amsterdam e.o. wil dit graag met de Raad van Ouderen uitvoeren. Hoorn is een van de drie steden die hier (bij goedkeuring) aan mee gaat doen. Ook gaan wij meepraten in het grote project “Aging & Later Life” van het UMC Amsterdam e.o. en het Ben Sajat Centrum. De Regionale Ouderendelegatie West-Friesland die op 26 november 2018 is opgericht, wordt hierbij betrokken.

Uitgangspunt bij dit alles: “De mens centraal niet de regels”. Aandacht voor zingeving (zinvolle ontmoetingen tussen mensen voorkomt eenzaamheid en helpt waardig ouder worden). Integrale aandacht wonen, welzijn en zorg. Voldoende inkomen, vrijwilligerswerk, veilige omgeving, digitalisering zonder uitsluiting. Sociale betrokkenheid bij de buurt en het eigen netwerk. Extra aandacht voor mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Aandachtspunten hierbij zijn:

Zorg die gericht is op de vraag, niet op het aanbod.

Veilige zorg (breed terrein) nu ouderen zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen.

Zorg die op de “gehele mens” is gericht, niet alleen op de ziekte.

Meer preventie (bewegen, sport, vrijwilligerswerk) op de agenda van de gemeente. Wederkerigheid toepassen.

Dementie vriendelijke “gemeenschap” blijven door ontwikkelen.

Bevorderen van meer samenhang in de wijk i.v.m. eenzaamheid (koffieochtend, bezoekje, omkijken naar elkaar, etc.).

Actief participeren binnen het Participatie Platform. Kritisch volgen van het gemeentelijk beleid ten aanzien van het (ouderen)beleid.

Actieve deelname bij ontwikkeling van landelijk, provinciaal en regionaal ouderenbeleid, voorlichtingsbijeenkomsten, congressen, themabijeenkomsten, projecten, workshops etc. Wat betreft deze onderwerpen vertaalt het zich ook naar gerichte inbreng bij plaatselijk bijeenkomsten, binnen cliëntenraden, ouderenbonden en het wijkoverleg.

## **4. Jaarverslag werkgroep Wonen, Verkeer en Veiligheid**

### ***Samenstelling van de werkgroep:***

Voorzitter: de heer T. Ophelders

Leden: dames L. Barger, G. de Vries-Kerckhaert en K. Read, de heren F. Barger, H. Kieft, P. Meijer en A.D. Penning

### ***Vergaderingen***

In het jaar 2018 heeft de werkgroep vijfmaal vergaderd. Diverse onderwerpen zijn hierbij aan de orde geweest.

Naast de reguliere vergaderingen van de werkgroep, heeft de voorzitter diverse malen de vergaderingen van de gemeentelijke raad en de algemene raadscommissie bijgewoond. De voorzitter heeft met de heer H. Kieft overleg gevoerd met Intermaris en de gemeente. Samen met de heer H. Kieft heeft de voorzitter zitting in de werkgroep de Poort van Hoorn. De heer P. Meijer zit namens de Ouderenraad in de gemeentelijke commissie verkeer.

### ***Bespreek punten in de commissie***

In de werkgroep zijn diverse onderwerpen aan de orde geweest, zoals:

#### *Gesprekken met Intermaris*

Omdat de woningen die gebouwd worden door Intermaris “doelgroep onafhankelijk” dienen te worden gebouwd, heeft het nu geen nut meer om tekeningen van tevoren in te zien. Er wordt vanuit gegaan, dat alle woningen die Intermaris bouwt, ook geschikt zijn voor ouderen. Met Intermaris wordt nu gesproken over “duurzaamheid” en de lopende renovatieprojecten. Ook komen de nieuwbouwplannen aan de orde, zoals de plannen op het Holenkwartier. In de laatste vergaderingen werd gediscussieerd over het bouwen van woningen boven het sociale huursegment, nl. in de huurklasse boven € 750,- per maand. Er zit enige vooruitgang in.

#### *Gesprekken met de gemeente*

Met de gemeente wordt gesproken over het bouwen in zijn algemeenheid. Ook wordt hierbij aandacht besteed aan het segment middel dure huurwoningen. Ook inbrei-locaties komen aan de orde, alsmede de nieuwe Woonvisie, toegankelijkheid van de gebouwen en doelgroepenverordening.

#### *Poort van Hoorn*

Geconstateerd moet worden dat er weinig vooruitgang te bespeuren valt; er zijn plannen getoond, doch veel schot zit er niet in. Het is een duur en grootschalig project; vele particulieren, instellingen spelen hierin een rol.

De vraag is steeds: “wie zal dat betalen”?

#### *Verkeersaangelegenheden*

Met vreugde kon eind 2019 worden geconstateerd, dat de kwestie fietspaaltjes door de gemeente is opgepakt en heeft geresulteerd in een nota c.q. inventarisatie die hierover is verschenen en thans is voorgelegd aan de gemeentelijke commissie Verkeer. Een en ander wordt nauwkeurig in de gaten gehouden.

Diverse brieven zijn richting gemeente gezonden o.a. over de turborotonde, de nieuwe kruising die daarvoor in de plaats komt, het fietspad nabij het Betsy Perkhof en als laatste de herinrichting van de Westerblokker.

De verkeersaangelegenheden die aan de orde komen worden precieus bestudeerd en van commentaar voorzien.

Eind 2018 kon worden geconstateerd dat de Westfrisiaweg gereed is gekomen; als werkgroep hebben wij hierop weinig invloed kunnen uitoefenen; het betrof een rijks aangelegenheid.



## **Programmapunten 2019 – 2022**

Meedenken over de toekomstige Woonvisie en eventueel hiervoor een bijdrage leveren. Blijven streven naar bevordering leefbaarheid in de wijken (wonen, verkeer en veiligheid). In overleg met partijen blijven streven naar het bouwen van voldoende voor ouderen geschikte woningen.

Bevorderen van goede en veilige fiets-/scootmobielroutes.

Op de voet volgen van de nota over de fietspaaltjes en blijven streven naar de uitvoering hiervan.

De ontwikkelingen rondom de Poort van Hoorn nauwlettend blijven volgen.

Wijkcontactbijeenkomsten blijven bezoeken en zo nodig kritische vragen stellen aan de sprekers.

## **5. Jaarverslag werkgroep Themabijeenkomsten**

### ***Doel van de werkgroep:***

Organiseren van bijeenkomsten voor alle ouderen van Hoorn en omstreken met een bijzonder thema.

### ***Samenstelling van de werkgroep***

Voorzitter: de heer P. de Boer

Leden: dames G. de Vries-Kerckhaert, T. Kok-Schoenmaker, de heren H. de Heij en A.D. Penning.

### ***Vergaderingen***

De werkgroep is driemaal bijeen geweest.

De voorzitter heeft daarnaast ook nog gesprekken gevoerd met:

Mevr. K. Oude Luttikhuis, adviseur senioren en zorg.

Mevr. B. Haubrich, beleidsmedewerker wonen van de gemeente Hoorn.

Mevr. S. Klaver, wooncoach van “Krasse Knarren”.

### ***Werkgroep specifieke thema's***

Op 9 november 2018 heeft in de Plataan in Zwaag de themabijeenkomst plaatsgevonden met als thema: *Prettig wonen voor nu en later*.

Ongeveer 140 mensen bezochten deze bijeenkomst.

De dagvoorzitter was de heer P. de Boer.

Na de opening gaf wethouder mevrouw M. van de Ven een beschrijving van de situatie, waarin de gemeente Hoorn zich momenteel bevindt, voor wat betreft het wonen van senioren in Hoorn. Ook gaf ze aan dat de gemeente actief bezig is een locatie te zoeken voor de woonvorm van “Krasse Knarren”.

Aansluitend kreeg mevrouw B. Haubrich de ruimte om de woorden van de wethouder toe te lichten met behulp van grafieken en cijfers.

Vervolgens ging mevrouw K. Oude Luttikhuis op een innemende wijze interactief met de mensen in de zaal aan de slag om te vergelijken hoe de situatie landelijk lag wat betreft wonen ten opzichte van het wonen in de gemeente Hoorn. Zij liet de mensen zien dat ze dikwijls te laat zijn om voor de juiste woonvorm te kiezen.

Door het onverwachte grote aantal deelnemers aan deze themadag was het een flinke klus voor de mensen van de catering om iedereen van voldoende broodjes en koffie te voorzien.

Door het uitvallen van een spreker nam de heer P. de Boer de presentatie over, middels een PowerPoint presentatie gaf hij een uitleg over de mogelijkheden van diverse woonvormen. Daarna vertelde mevrouw S. Klaver over haar ervaringen bij het opzetten van de gemeenschappelijke woonvormen, zoals Krasse Knarren. Dit resulteerde in het aanmelden van een aantal mensen die belangstelling hadden voor het project.

## **Werkplan 2019**

Voor de themadag in 2019 is al nagedacht over het thema en er is gekozen voor het thema: "Zingeving voor senioren". Als inleider voor deze bijeenkomst is mevr. Jacobine Geel benaderd. De datum voor deze bijeenkomst is 1 november 2019.

De voorzitter blijft ook betrokken bij de organisatie van de senioren dag, georganiseerd door stichting Netwerk, Omring en Mee&De Wering.

## **6. Jaarverslag werkgroep INFO/website**

Met de komst van ons nieuwe lid, de heer G. Bijl, is de redactie in 2018 op volle kracht doorgegaan met de ingezette activiteiten. In het bijzonder met het bevorderen van de zichtbaarheid van de Ouderenraad via beide communicatiemediën en het bieden van relevante informatie e.d. aan de doelgroep, de 55-plussers. Aandachtspunten daarbij waren en zijn leesbaarheid en aantrekkelijkheid van INFO en site verder te verbeteren. Bijvoorbeeld door een gevarieerd aanbod aan onderwerpen per editie en de balans tussen informatieve en praktijkverhalen verder in evenwicht te brengen. Maar eveneens via artikelen en columns over alledaagse of bijzondere mensen en gebeurtenissen: human interest.

Deze ontwikkelingen en andere punten zijn beschreven in de notitie "Zou mijn moeder informatie over ouderen willen en kunnen lezen?". Daarin kijkt de redactie terug op de afgelopen drie jaar. Een periode waarin zij op verzoek van het bestuur de INFO en de website is gaan actualiseren/moderniseren. Dit ten einde activiteiten van de ouderenraad meer zichtbaarder te maken voor de doelgroep. In die notitie is tevens een overzicht opgenomen van de in de jaren, 2016, 2017 en 2018 gepubliceerde onderwerpen.

De INFO is gratis te verkrijgen en verschijnt zes keer per jaar in een gemiddelde oplage van in totaal 1.900 per editie. Iets minder dan voorgaande jaren, omdat gebleken is dat op sommige distributiepunten nummers blijven liggen en de website vaker wordt bezocht. Want daar is namelijk steeds de nieuwste INFO terug te vinden, evenals voorgaande edities. De verspreiding van zo'n 1.200 stuks per keer onder de lokale ouderenbonden lift mee met die van hun lokale en/hun landelijke bladen.

Dankzij de in 2017 jaar volledig vernieuwde website [www.ouderenraadhoorn.nl](http://www.ouderenraadhoorn.nl) kon een lang gekoesterde wens in vervulling gaan: meer samenhang brengen in de twee media van de Ouderenraad. De periodiek verschijnende INFO met korte kernachtige (tijdgebonden) artikelen en de site die daarop inhaakt met uitgebreidere toelichtingen en verwijzingen (links) naar andere digitale publicaties. Met daarnaast vele en diverse actuele onderwerpen die rechtstreeks hun weg naar de site vinden. Verschillende daarvan blijven er vanwege hun relevantie langere tijd op staan en vormen aldus een soort naslagwerken. Daar komt bij dat

door een goed webbeheer de site actueel blijft en er snel nieuwe berichten en artikelen op gezet en ervan verwijderd worden. Bezoekers krijgen op die manier regelmatig nieuwe informatie onder ogen en bijgevolg een prikkel om vaker even “binnen te wippen”. Dat die formule werkt blijkt uit het toenemende aantal bezoekers van deze site.

Overzicht van het aantal bezoekers van de website			
	sept-dec. 2017	jan-dec. 2018	jan.-april 2019
<i>Gemiddeld per maand</i>	945	1.159	1.409

### Conclusie en vooruitblik

Samengevat is de redactie van mening dat de eerder genoemde uitdagingen om beide media nieuw leven in te blazen zijn opgepakt en tot zichtbare verbeteringen hebben geleid. Niettemin valt er in 2019 nog genoeg te doen om INFO en website verder te optimaliseren. Dat kan alléén in nauwe samenwerking met bestuur en werkgroepen van de Ouderenraad. Daarbij is het goed niet alleen de doelgroep, de 55-plussers, maar ook professionals in beeld te houden. De laatste groep vanuit de gedachte dat die vooral kennisneemt van de informatie op de website van de ouderenraad.

Aandachtspunten en nader uit te werken opties voor 2019 zijn onder andere:

Nieuwe of nog onderbelichte onderwerpen inplannen. Bijvoorbeeld over wonen/domotica; verkeer/vervoer, orgaandonaties en over activiteiten van specifieke organisaties.

Eén van de jaarlijkse edities gaan uitbrengen als themanummer.

Aandacht voor de (re)acties van de gemeente n.a.v. bijvoorbeeld het rapport: Zijn allochtone ouderen te bereiken? (P. Pijsel) en het eind 2019 uitgebracht ‘woningbouw’ rapport.

Op basis van de opgedane ervaringen de website verder ontwikkelen: toegankelijkheid, lay-out, rubricering e.d.

Kortom de redactieleden de heren B. Schaper, G. Bijl en M. Renaud weten wat hen in 2019 te doen staat.